

Отправка продавцом с центрального терминала ДЛ

В случае если Вы оплатили счёт, в котором учтена доставка до терминала в Москве с условием отправки в терминал в вашем городе, тогда после оплаты счёта, - Вам будет необходимо заполнить «Доверительное письмо», в котором Вы просите сдать оплаченную Вами продукцию в терминал ДЛ, что Вы «доверяете» ТЭК ДЛ перевозку вашего груза из Москвы в терминал в их терминал в вашем городе.

Оплата услуг ДЛ за перемещение межгород остаётся на стороне покупателя. В течение 1 - 3 дней с момента оплаты Ваша продукция будет принята ТЭК к перевозке и оформлена экспедиционная расписка - квитанция, скан которой Вы получите на вашу электронную почту. По прибытию груза в терминал, сотрудники ДЛ должны связаться с Вами по указанному в доверительном письме контактному телефону и выставить счёт.

Убедительная просьба - не присылать «доверительное письмо» раньше оплаты, а в теме электронного письма указать «доверительное письмо на отправку продукции по оплаченному счёту номер от».

В случае если информация об отправке не поступила на ваш e-mail в ближайшее время, - рекомендуем уточнить, набрав отец логистики нашей компании по телефону: +7(985)788-90-42 (Алексей)

Если сотрудники ДЛ не связались с Вами сами, наберите пожалуйста их офис в Вашем городе <http://www.dellin.ru/> и, назвав номер квитанции, уточните местоположение груза.