

Отправка до терминала в городе покупателя или «до двери»
за счёт продавца

В случае если Вы хотите, чтобы оплата услуг ДЛ за доставку продукции лежала на продавце, Вам необходимо после получения счёта выслать письмо с просьбой оформить договор купле-продажи с ценой на условии получения «Терминал ДЛ в вашем городе», либо на условии «До двери». Для этого Вам, кроме карточки предприятия, необходимо прислать данные директора и информацию, подтверждающую его полномочия, и контактные данные.

В этом случае на Ваш e-mail будет выслан соответствующий договор купле-продажи со спецификацией, отражающей условия передачи товара. Тогда после оплаты счёта, - Вам будет необходимо заполнить «Доверительное письмо», в котором Вы просите сдать оплаченную Вами продукцию в терминал ДЛ, что Вы «доверяете» ТЭК ДЛ перевозку вашего груза из Москвы в терминал в их терминал в вашем городе, либо «До двери» с указанием адреса, времени работы и контактного лица, уполномоченного Вашем предприятием.

Оплата услуг ДЛ за перемещение межгород будет лежать на стороне продавца. В течение 1 - 3 дней с момента оплаты Ваша продукция будет принята ТЭК к перевозке и оформлена экспедиционная расписка - квитанция, скан которой Вы получите на вашу электронную почту. По прибытию груза в терминал, сотрудники ДЛ должны связаться с Вами по указанному в доверительном письме контактному телефону и согласовать условия получения.

Убедительная просьба - не присылать «доверительное письмо» раньше оплаты, а в теме электронного письма указать «доверительное письмо на отправку продукции по оплаченному счёту номер от».

В случае если информация об отправке не поступила на ваш e-mail в ближайшее время, - рекомендуем уточнить, набрав отец логистики нашей компании по телефону: +7(985)788-90-42 (Алексей)

Если сотрудники ДЛ не связались с Вами сами, наберите пожалуйста их офис в Вашем городе <http://www.dellin.ru/> и, назвав номер квитанции, уточните местоположение груза.