

Отправка в регионы Восточная Сибирь и Дальний Восток

Доставка в терминал транспортно-экспедиционной компании РАТЕК.

В случае если Вы оплатили счёт, в котором учтена доставка до терминала транспортной-экспедиционной компании (ТЭК) с условием отправки в терминал в вашем городе на Дальнем Востоке или Восточной Сибири, после оплаты счёта, - Вам будет необходимо заполнить «Доверительное письмо», в котором Вы просите сдать оплаченную Вами продукцию в терминал ТЭК, что Вы «доверяете» ТЭК перевозку вашего груза из Москвы в терминал в их терминал в вашем городе.

Оплата услуг ТЭК за перемещение межгород остаётся на стороне покупателя. В течение 1 - 3 дней с момента оплаты Ваша продукция будет принята ТЭК к перевозке и оформлена экспедиционная расписка - квитанция, скан которой Вы получите на вашу электронную почту. По прибытию груза в терминал, сотрудники ДЛ должны связаться с Вами по указанному в доверительном письме контактному телефону и выставить счёт.

Убедительная просьба - не присылать «доверительное письмо» раньше оплаты, а в теме электронного письма указать «доверительное письмо на отправку продукции по оплаченному счёту номер от».

В случае если информация об отправке не поступила на ваш e-mail в ближайшее время, - рекомендуем уточнить, набрав отец логистики нашей компании по телефону: +7(985)788-90-42 (Алексей)

Если сотрудники ТЭК не связались с Вами сами, наберите пожалуйста их офис в Вашем городе и, назвав номер квитанции, уточните местоположение груза.